

BESZÁMOLÓ
KUNSZENTMIKLÓS

KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET

2014. ÉVI

működéséről

Készítette a Morrow Medical Zrt.

Ellátott települések: Kunszentmiklós, Apaj, Kunadacs, Kunpeszér települések közigazgatási területe

Az ügyelet működési rendje:

☒ hétköznap 16⁰⁰- órától - másnap reggel 08⁰⁰-óráig,

☒ hétvégén, ünnepnapokon reggel 08⁰⁰-órától- másnap reggel 08⁰⁰-óráig.

2014. évi betegforgalom összesen: **4278 fő** (második félév részletes statisztika a mellékletben)

Betegforgalom



Az ügyelet működése megítélésünk szerint stabil, a szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítése megtörtént. Írásbeli panasz nem érkezett.

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 2012. VII. 1-től hatályos 60/2003 ESZCSM rendelet tárgyi minimumfeltételei a jogszabály szerint ki lettek egészítve, amelyet az szakhatóság ellenőrzése kapcsán megfelelőnek talált.

2014.júniusában új, saját fejlesztésű programot telepítettünk a rendelőbe. Ez mindenre kiterjedő, részletes adatokat tud többek között szolgáltatni. A mellékelt második félévi adatok ebből vannak.

Legkiemelkedőbb esetek :

- 2 esetben kutyatámadás
- több esetben súlyos szívritmuszavar
- több esetben súlyos bélvérzés
- 3 esetben súlyos hasi sebészeti kórkép
- több esetben szívelégtelenség
- 2 esetben segítségnyújtás OMSz mentőgépjárműnek (fulladó beteg valamint traumás sérültek ellátása)

A Morrow Medical Zrt. belső szabályozását tekintve, valamint a folyamatos szakhatósági elvárásoknak megfelelően, megtervezzük az újabb folyamatleírások és dokumentumok kialakításának szükségességét. Ezek által, együttesen a továbbiakban tovább emelhető a szakmai színvonal.

A személyzet szakmai háttere kimagasló. Összeszokott team munka folyik a vezetőség által támasztott szigorú írásos protokollok betartásával. Ennek is köszönhetően az írásos panaszmegkeresések aránya az ellátott betegforgalomhoz képest elhanyagolható.

Az esetlegesen felmerülő problémák mindegyikét megnyugtatóan rendeztük és a szükséges intézkedéseket, a konklúziók levonása után meghoztuk, szükség esetén a belső szabályozást módosítottuk.

Kiemelném, hogy a 2014. évben zajlott egészségügyi béremelésekből a központi ügyeleti szolgáltatók ismételten kimaradtak, míg mind a szakellátás, mind pedig az alapellátás más területein ugyanez végbement. Következtében az amúgy is alacsony presztízsű ügyeleti munka tovább „értéktelenedett” az egyéb orvosi hivatásokhoz képest.

Összefoglalva, az alulfinanszírozottság továbbra is jellemző, az E-alapból történő finanszírozás eróziója továbbra sem állt meg, a jogszabályváltozások következtében tovább nőtt a bérfeszültség, a dolgozók kiszolgáltatottsága.

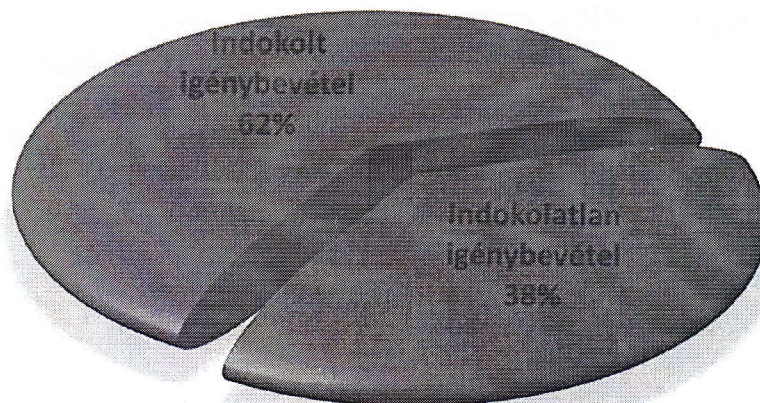
Mindezek ellenére az orvosi és a szakdolgozói béren a 2014. év folyamán tudtunk emelni 100, illetve 50 Ft-ot.

Az orvoshiány, valamint a helyi háziorvosok alacsony részvételi hajlandósága továbbra is probléma, főként amiatt, hogy a rendkívüli helyzetek kezelése részvételük nélkül nagyon nehéz.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy az ügyelet képes legyen a tényleges sürgősségi ellátás megadására, ne csak az eszköztár alapján, hanem a szakmai hozzáértés és emberi hozzáállás alapján is.

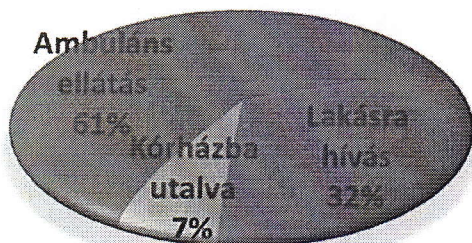
Az indokolatlan hívások aránya cégcsoportunk 72 ügyeletének átlagában 67%! A Kunszentmiklósi ügyelet tekintetében ez a szám az átlag alatti.

Betegforgalom 2.

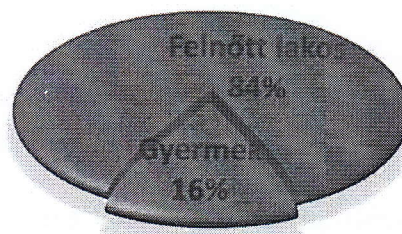


A betegforgalom az ellátás formája szerint:

Betegforgalom 3.



Betegforgalom 4.



Gyógyszerellátottság magas szintű és folyamatos. Felhasználás és igény szerinti az ellátás, ami megfelel a sürgősségi betegellátás protokolljaiban használatos szerekkel. Rendszeresített gyógyszerkészítményeinket folyamatosan módosítjuk az érvényes szakmai protokolloknak megfelelően. Az elmúlt évek tapasztalata alapján elmondható, hogy az orvosi ügyelet működése szakmai szempontból rendben zajlott.

Az ügyelet működése a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelel.

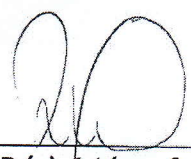
Társaságunknak dolgozók felé lejárt tartozása nincs, a NAV és egyéb szállítók felé 30 napon túli tartozásunk nincs.

A fentiek alapján kérem beszámolónk elfogadását!

Budapest, 2015. március 10.

A további sikeres együttműködésben bízva,

Tisztelettel:
MORROW
MEDICAL ZRT.
CÍM: 1131 BUDAPEST, TOPOLYA 4-8.
ADÓSZÁM: 14996924-2-41
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-047924


Rédei József
Vezérigazgató